

Labtec SERVICES AG
Nordstrasse 9
5612 Villmergen
T 056 619 89 19
info@labtec-services.ch
www.labtec-services.ch



Wartung
Validation
Kalibration



Service macht
den Unterschied!

Wartungsvereinbarung - eine Investition, die sich lohnt!

Optimieren Sie die Effektivität und Lebensdauer Ihrer Geräte! Profitieren Sie ab dem ersten Tag.

Mit der Wahl einer Labor- oder Zentrale Wasseraufbereitung der Labtec SERVICES AG haben Sie eine solide Basis für wirtschaftliche, zuverlässige und umweltfreundliche Laboranwendungen gelegt. Doch auch die besten Geräte brauchen Pflege und Wartung. Genau dafür gibt es unseren Wartungs- und Kalibrationservice. Das Wissen, dass Ihre Arbeiten und Proben dank der regelmässigen Wartung und Kalibration maximale Zuverlässigkeit haben, schenkt Ihnen Sicherheit und Ruhe. Sie kommen ausserdem in den Genuss von zusätzlichen Rabatten auf Verbrauchsmaterial und Ersatzteile und profitieren, je nach gewähltem Modul, bei dringenden Angelegenheiten von unserem Notfallservice (**nur für AFS Systeme**).

Auf den folgenden Seiten präsentieren wir Ihnen unsere Wartungs- und Kalibrationservice-Möglichkeiten. Stellen Sie sich das, nach Ihren Ansprüchen, beste Wartungspaket zusammen. Dank der sehr engen Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, der intensiven Schulung unserer Mitarbeiter und der bewährten Servicequalität der

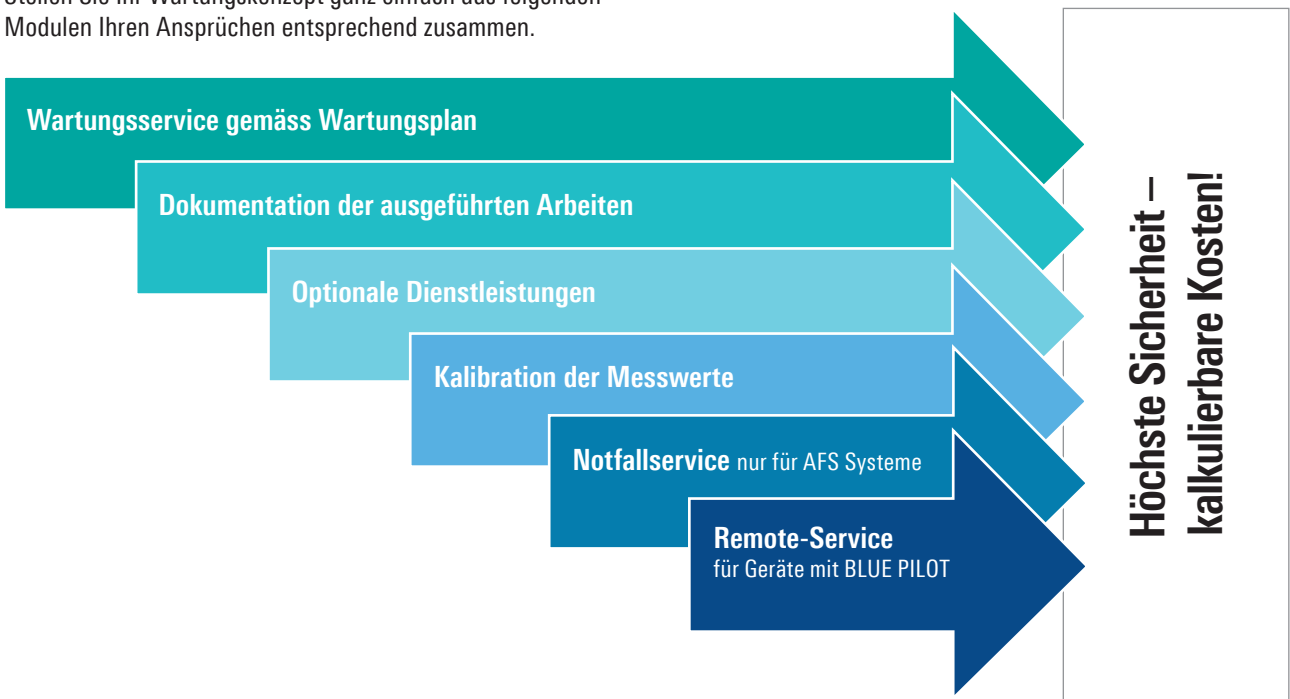
Labtec SERVICES AG, ist Ihre wertvolle Wasseraufbereitung in besten Händen. Sparen Sie bares Geld und erhöhen Sie die Betriebssicherheit, indem Sie die Zuverlässigkeit und Lebensdauer Ihrer Geräte optimieren. Gönnen Sie sich und Ihrem Labor das PLUS an Sicherheit mit einer Wartungs- und Kalibrationsvereinbarung der Labtec SERVICES AG.



15 % Rabatt auf Verbrauchsmaterial / 10 % Rabatt auf Ersatzteile

Höchste Sicherheit – kalkulierbare Kosten!

Stellen Sie Ihr Wartungskonzept ganz einfach aus folgenden Modulen Ihren Ansprüchen entsprechend zusammen.



Kalibrationservice

Vertrauen Sie Ihren Messwerten zu 100%! Eine regelmässige Kalibrierung gibt Sicherheit. Die Labtec SERVICES AG verpflichtet sich mit Annahme des Kalibrationsauftrages, das Gerät entsprechend dem Stand der Technik zu kalibrieren und die Überprüfung so rasch als möglich vorzunehmen. Die Justierung des Gerätes erfolgt so,

dass der Messwert möglichst genau dem Normalwert entspricht. Sollte die Validierung der Werte auf einen Defekt hinweisen, veranlassen wir in Absprache mit Ihnen die Reparatur des Gerätes.

	Labwater	AFS Systeme
Anzahl Kalibrierungen pro Jahr	1	1
Temperatur (Wasser)	✓	✓
Leitfähigkeit	✓	✓
TOC (gesamter organischer Kohlenstoff)	✓	✓
KBE (Koloniebildende Einheit)	✓	✓
Mehrere Kalibrierpunkte gemäss Kundenwunsch	✓	✓
Kalibrierzertifikat in elektronischer Form	✓	✓
Kleine Justierarbeiten bei Überschreitung der Toleranzen*	✓	✓

* Labtec SERVICES AG behält sich das Recht vor (nach Rücksprache mit dem Kunden), einen allfällig zusätzlich notwendigen Justierungsaufwand in Rechnung zu stellen.

- Die Überprüfung der Leitfähigkeit erfolgt an der Entnahmestelle mittels Referenzgerät im Durchfluss mit gleichzeitiger Überprüfung der Temperaturmessung. Ausgabe der Messresultate analog der Anzeige auf dem Gerät mit oder ohne Temperaturkompensation.
- Überprüfung TOC Wert mittels paralleler Referenzmessung analog des Messprinzips im Gerät.
- Bei der Kontrolle der mikrobiologischen Qualität erfolgt eine Probenahme, welche durch ein zertifiziertes Labor ausgewertet wird. Die Resultate stehen frühestens nach einer Woche zur Verfügung.
- In der Kalibrationsvereinbarung nicht enthalten sind die Kosten für Reparaturen inkl. Arbeitszeit, Material und Anfahrtsweg. Diese Leistungen werden separat in Rechnung gestellt und sind nicht rabattberechtigt. Sollten während der Kalibration Mängel festgestellt werden, so werden diese erst nach Rücksprache mit dem Kunden behoben.

Notfallservice nur für AFS Systeme

Für Geräte, die bei einer Funktionsstörung eine schnelle Reaktionszeit benötigen, steht Ihnen unser Notfallservice zur Verfügung.

Anrufe werden durch eine Alarmzentrale beantwortet, welche unseren diensthabenden Techniker anbietet.

	AFS Systeme
Rückruf durch kompetenten Techniker im Notfall und während den Bürozeiten innert 2 Stunden	✓
Kontaktaufnahme mit kompetentem Techniker über eine Alarmzentrale ausserhalb der Bürozeiten von 17.00 – 22.00 Uhr und 06.00 – 08.00 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertage von 6.00 bis 22.00 Uhr	✓
Maximale Reaktionszeit vor Ort nach Eingang Störungsmeldung	36 h
Leihgerät Service (während max. 2 Wochen/Jahr, exkl. Transport)	✓

Fernüberwachung/Remote-Service für Geräte mit BLUE PILOT-Steuerung

Für AFS-Systeme mit BLUE PILOT-Steuerung bieten wir Ihnen unsere praktische Service-Unterstützung per Fernzugriff.

Fehlerbehebung bei Alarmmeldungen und die Erstellung von Backups erfolgt remote ohne Vor-Ort-Service-Termin.

	AFS Systeme
Remote-Überprüfung Ihres Systems durch einen unserer kompetenten Techniker im Notfall und während der Bürozeit innert 2 Stunden.	✓

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Ihre Geräte arbeiten mit einem Maximum an Zuverlässigkeit.
- Keine Überraschungen dank kalkulierbaren Kosten.
- Ihre Geräte sind professionell betreut; das spart Kosten und schont die Umwelt.
- Optimaler Schutz für Ihre Investitionen.
- Alle Wartungs- und Kalibrationsarbeiten werden von geschulten Service-Technikern durchgeführt – Ihre Geräte sind in besten Händen.
- Schnelle und unkomplizierte Behebung von Störungen dank unserem Notfallservice (**nur für AFS Systeme**).
- Erhältlich für alle Geräte von Labtec SERVICES AG.



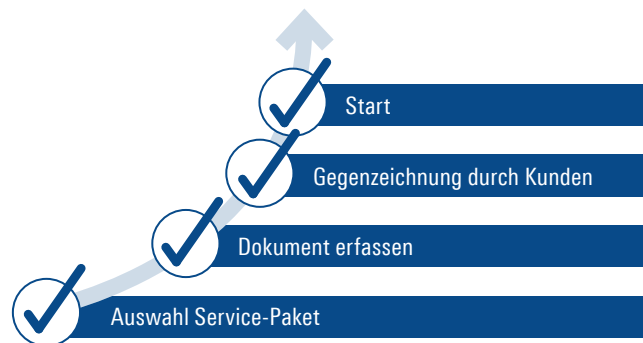
Gut zu wissen

- In den Wartungs- und Kalibrationsvereinbarungen nicht enthalten, sind die Kosten für Reparaturen inkl. Arbeitszeit, Material und Anfahrtsweg. Dies gilt ebenso für den Notfallservice (AFS Systeme). Diese Leistungen werden separat in Rechnung gestellt und sind nicht rabattberechtigt. Sollten während der Wartung Mängel festgestellt werden, so werden diese erst nach Rücksprache mit dem Kunden behoben. Der Aufwand für die Wartung wird unabhängig von zusätzlichen Reparaturen in Rechnung gestellt.
- Wird eine Wartung oder Kalibration ausserhalb des vereinbarten jährlichen Service durchgeführt, so wird der Aufwand dafür in Rechnung gestellt.
- Kundenwünsche betreffend Wartungs-/Kalibrationsterminen werden wenn möglich berücksichtigt. Aus organisatorischen Gründen wird der jährliche Service in einem Zeitfenster von 30 Tagen vor resp. nach dem vereinbarten Termin und sofern möglich in Absprache mit Ihnen durchgeführt. Die Wartung wird in der Regel frühzeitig schriftlich angemeldet.

Wie komme ich zu einer solchen Vereinbarung?

Rufen Sie uns an – wir beraten Sie gerne und stellen für Sie das optimale Service-Paket zusammen. Anschliessend erfassen wir die Vereinbarung in unserem System, terminieren die Wartungen und senden Ihnen das Dokument zur Gegenzeichnung zu.

Unseren Support erreichen Sie wie folgt:
 T +41 56 619 89 19
 support@labtec-services.ch



Unsere weiteren Angebote



Dank permanenter Ausbildung unserer Techniker nehmen wir gerne weitere Herausforderungen an.

	Labwater	AFS Systeme
Check-up Ihr Gerät wurde seit längerer Zeit nicht gewartet. Wir überprüfen das Gerät, wenn wir in Ihrer Region sind und erstellen einen Kostenvoranschlag für eine Revision (max. Arbeitsaufwand 1.5 h).	✓	
Small-Validation mit Überprüfung der Parameter	✓	✓
Validation nach Kundenwunsch	✓	✓

Wartung

Optimieren Sie die Effektivität und Lebensdauer Ihrer Geräte.
Profitieren Sie ab dem ersten Tag von unserer Wartungsvereinbarung.*

	Labwater	AFS Systeme
Wartungsintervall	Jährlich	6 Monate
Vereinbarung abschliessbar bis zu einem Gerätealter von	0-3 Jahre	0-2 Jahre
Arbeiten gemäss Wartungsplan	✓	✓
Austausch von Verschleissteilen gemäss Herstellerangaben	✓	✓
Austausch von Dichtungen gemäss Herstellerangaben	✓	✓
Bericht mittels Arbeitsrapport	✓	✓
Gemeinsame Problemlösungen mit Kunden, Empfehlungen & Präventivmassnahmen des Technikers	✓	✓
Rabatt** auf Verbrauchsmaterial (für das in der Vereinbarung aufgeführte Gerät und nur gültig in Zusammenhang mit der Wartung)	✓	✓
Maximale Reaktionszeit vor Ort nach Eingang Störungsmeldung	72 h	72 h
Kostenlose Schulung der Anwender während des Wartungsbesuches	✓	✓

* Bei älteren Geräten sowie Anlagen von Drittanbietern können wir Ihnen diesen Schutz erst nach einer von uns durchgeführten Revision anbieten.
** gilt nicht für Fremdgeräte

In der Wartungsvereinbarung nicht enthalten sind die Kosten für Reparaturen inkl. Arbeitszeit, Material und Anfahrtsweg. Diese Leistungen werden separat in Rechnung gestellt und sind nicht rabattberechtigt. Sollten während der Wartung Mängel festgestellt werden, so werden diese erst nach Rücksprache mit dem Kunden behoben.

Dokumentationsservice

Zusätzlich zum Arbeitsrapport dokumentieren wir die ausgeführten Arbeiten und die Anzeigewerte in einer detaillierten Checkliste. Diese wird Ihnen elektronisch zusammen mit dem Arbeitsrapport zugestellt.

	Labwater	AFS Systeme
Dokumentation mit Checkliste elektronisch	✓	✓



Sämtliche Dokumente werden im Rahmen von internen und externen Audits laufend überprüft und auf die neusten Bedürfnisse angepasst. Die Labtec SERVICES AG arbeitet ausschliesslich mit eigens für den Schweizer Markt erarbeiteten Wartungsplänen.



Wir sind ISO-Zertifiziert

Allgemeine Bestimmungen

1. Abweichungen von diesen Bestimmungen sind schriftlich zu vereinbaren. Im Fall von Widersprüchen zu Offerten, Preislisten, Drucksachen und mündlichen Abmachungen gehen die Bestimmungen dieser Vereinbarung vor.
2. Die Vereinbarung umfasst die vereinbarten Servicebesuche.
3. Nicht eingeschlossen sind Leistungen jeder Art:
 - Wenn diese in Bezug auf Mängel, Störungen, Pannen beansprucht werden, die durch Unbefugte und unsachgemässe physische, mechanische oder elektrische Eingriffe, Änderungen oder Anbauten verursacht werden.
 - Wenn Raumklima, Stromversorgung, Wasser-, Druckluft-, oder Vakuumschlüsse die Störung verursachen, welche durch mangelnden, unsachgemässen, fahrlässigen, unvollständigen oder vorschriftswidrigen Betrieb oder durch Sabotage, Böswilligkeit, höhere Gewalt (z.B. Kurzschluss, Brand, Blitz, Wasser, Explosion usw.) oder durch Transport und unsorgfältige Behandlung verursacht werden.
 - Welche bei Standort-, Personal- oder Besitzwechsel erwünscht werden.
 - Routinemässiges Wechseln von Verbrauchsmaterial.
4. Ersatzteile werden gemäss Rapport separat verrechnet, soweit sie nicht gemäss den Garantie- oder Wartungsbestimmungen kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Die Garantiedauer gilt gemäss den AGB's der Labtec SERVICES AG.
5. Die Labtec SERVICES AG kann diese Vereinbarung fristlos kündigen, jede Leistung verweigern und auch nicht zu besonderer Bezahlung verpflichtet werden, wenn der Vereinbarungsgegenstand statt mit Originalzubehör und Original-Verbrauchsmaterial mit systemfremden Produkten benützt wird oder diese nicht mit ausdrücklichem Einverständnis der Labtec SERVICES AG bezogen werden. Ebenso, wenn Manipulationen an den Geräten durch nichtautorisierte Drittpersonen durchgeführt wurden.
6. Die Labtec SERVICES AG ist ausserstande, für den ununterbrochenen Betrieb der von ihr gewarteten Geräte, Gewähr zu leisten. Ebenso wenig kann auf die Dauer deren Reparaturfähigkeit garantiert werden. Kann die Labtec SERVICES AG wegen unvorhergesehenen Ereignissen bei Ihrem Lieferanten oder bei Ihnen selbst (höhere Gewalt, Betriebsstörungen jeder Art, Streik, Unruhen, Schwierigkeiten der Materialbeschaffung, Unglücksfälle, Beschädigung, Verlust oder Verzögerung während des Transportes usw.) eine Instandsetzung nicht oder nicht rechtzeitig vornehmen, so können daraus keine Ersatzforderungen oder Schadenersatzansprüche abgeleitet werden.
7. Die Wartungsbereitschaft wird von Montag bis Freitag, ausser an allgemeinen Feiertagen, während der Zeit von 8.00 – 17.00 Uhr gewährleistet und Servicedienste während dieser Zeit ausgeführt.
8. Die Labtec SERVICES AG entscheidet über Zeitpunkt und Personaleinsatz bei allen Wartungsarbeiten. Der Kunde verpflichtet sich, die zur Wartung angemeldeten Geräte sauber und frei von gesundheitsschädigenden Einflüssen auf den vereinbarten Termin bereitzuhalten und dem Personal den Zugang zu den entsprechenden Standorten zu gewährleisten. Terminverschiebungen sind der Labtec SERVICES AG bis spätestens 10 Tage vorher zu melden.
9. Die Labtec SERVICES AG kann die Jahrespauschale und Zuschläge frühestens nach einjähriger Vereinbarungsdauer erhöhen. Übersteigt der Aufschlag der gesamten Monatspauschale die ausgewiesene Teuerung gemäss Landesindex der Konsumentenpreise (Lebenskosten-Index), so hat der Kunde die Möglichkeit, die Vereinbarung auch ausserhalb des normalen Kündigungstermins aufzulösen.
10. Die Wartungspauschale wird jeweils im Voraus im Monat Januar oder beim Abschluss der Vereinbarung in Rechnung gestellt.
11. Diese Vereinbarung kann beidseitig frühestens nach einjähriger Dauer, unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten, gekündigt werden.
12. Erfüllungsort der Zahlungen und Gerichtsstand ist Villmergen AG.